

Regulamin świadczenia usług dla Organizatorów

(MA.v.23012023.V)

obowiązuje od dnia 23 stycznia 2023 r.

PREAMBUŁA

Organizator, który zawarł z EKOBILET S.A. z siedzibą w Krakowie umowę na odległość w procesie rejestracyjnym za pośrednictwem strony internetowej <http://ekobilet.pl>, akceptuje, że:

- „Regulamin świadczenia usług dla Organizatorów” w wersji obowiązującej od dnia 23 stycznia 2023 r. stanowi załącznik nr 1 do Umowy,
- „Regulamin zakupu biletów, produktów i udostępniania materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet” obowiązujący od dnia 23 stycznia 2023 r. stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

DEFINICJE

- (1) „Regulamin” - oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług w ramach systemu Ekobilet dla Organizatorów wydarzeń i stanowi integralną część Umowy.
- (2) „Umowa” - oznacza umowę jaką Organizator zawarł na odległość w procesie rejestracyjnym za pośrednictwem strony internetowej <http://ekobilet.pl>.
- (3) „System Ekobilet” - oznacza system informatyczny oraz stronę internetową dostępną pod adresem <http://ekobilet.pl>, której administratorem jest Usługodawca oraz wszelkie inne strony internetowe, które wykorzystują system informatyczny Ekobilet w celu sprzedaży Biletów, oraz płatnego albo darmowego udostępniania Materiałów.
- (4) „Usługodawca” – **EKOBILET Spółka Akcyjna** z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 677 24 47 224, REGON 384546098, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000812066 w zakresie świadczenia usług wskazanych w Regulaminie § 1 ust. 2 pkt (i), (ii), (vi) i (vii); oraz **EKOBILET POS Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 676 24 51 939, REGON 122467781, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411711 w zakresie świadczenia usług wskazanych w Regulaminie § 1 ust. 2 pkt (iii), (iv) i (v).
- (5) „Organizator” - "Organizator wydarzenia" - podmiot, który udostępnia do sprzedaży Bilety oraz publikuje Materiały w Systemie Ekobilet w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania.
- (6) „Użytkownik” - osoba korzystająca z Systemu Ekobilet celem zakupu Biletów, Produktów Organizatora lub w celu uzyskania płatnego albo darmowego dostępu do oglądania i odsłuchiwania Materiałów publikowanych przez Organizatora.
- (7) „Operator Płatności internetowych” - zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach lub strona internetowa www.payu.pl, administrowana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe

Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000274399, REGON 300523444, NIP 7792308495, lub strona internetowa [www. dotpay.pl](http://www.dotpay.pl), administrowana przez Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000296790, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką, oraz każdy inny operator płatności internetowych lub mobilnych, posiadający odpowiednie uprawnienia i zezwolenia, za pośrednictwem, którego będą realizowane płatności za sprzedawane przez Usługodawcę Bilety lub publikowane Materiały.

- (8) „Bilet” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu w miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Systemu Ekobilet. Bilet ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email i/lub SMS.
- (9) „Produkty Organizatora” – oznaczają dodatkowe towary lub/i usługi oferowane przez Organizatora, możliwe do nabycia za pośrednictwem Systemu Ekobilet wyłącznie pod warunkiem nabycia przez Użytkownika Biletu lub uzyskania płatnego albo darmowego dostępu do oglądania i odsłuchiwania Materiałów publikowanych przez Organizatora.
- (10) „Streaming” – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą sieci Internet, pozwalająca odbierać w czasie rzeczywistym obraz i dźwięk od Organizatora, a następnie udostępniać je w Systemie Ekobilet.
- (11) „Transmisja Live” (Live Streaming) – Nadawanie przez Organizatora Materiału w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem Streamingu, z równoczesnym udostępnieniem do oglądania w Systemie Ekobilet.
- (12) „Materiał” – oznacza pojedynczy materiał zdjęciowy, audialny lub audiowizualny stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.) i podlegający ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy, udostępniany przez Usługodawcę podczas transmisji na żywo (Live Streaming) lub na żądanie (Video on Demand) w formie pliku cyfrowego w ramach Systemu Ekobilet.
- (13) „Sprzęt” - zamówiony przez Organizatora sprzęt wskazany w Umowie.
- (14) „Cennik” – cennik opublikowany przez Usługodawcę na stronie internetowej <http://ekobilet.pl>, zawierający informacje o wynagrodzeniu za towary lub usługi oferowane przez Operatora, w tym za udostępnianie Materiałów, które jest należne Usługodawcy od Organizatora.
- (15) „Powierzenie danych osobowych Użytkowników” – zasady przekazywania i przetwarzania danych Użytkowników pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem określone w Regulaminie

§ 1.

- (1) Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Organizatora w ramach posiadanego przez Usługodawcę systemu informatycznego Ekobilet służącego do dystrybucji, sprzedaży i walidacji biletów dla wydarzeń organizowanych przez Organizatora/Produktów Organizatora, oraz płatnego albo darmowego udostępniania Materiałów publikowanych przez Organizatora w Systemie Ekobilet.

- (2) Zakres usług świadczonych na podstawie Regulaminu obejmuje:
- (i) pośrednictwo w internetowej lub mobilnej (z wykorzystaniem telefonu komórkowego) sprzedaży biletów na wskazane przez Organizatora wydarzenia/Produktów Organizatora;
 - (ii) zapewnienie dostawy zakupionych biletów online w formie cyfrowej w formie pliku pdf na adres email wskazane w trakcie zakupu biletu przez Użytkownika, i w zależności od wybranej przez Organizatora oferty, także na telefon komórkowy (numer) Użytkownika;
 - (iii) w przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty ze stanowiskiem POS - stacjonarną sprzedaż biletów poprzez udostępnienie panelu administracyjnego modułu Ekobilet POS w ilości wskazanej przez Organizatora w procesie podpisywania Umowy;
 - (iv) dostawę blankietów biletowych dla Organizatora zgodnie z opcją oferty wskazaną przez Usługodawcę w Umowie lub na podstawie odrębnych zamówień składanych przez Organizatora;
 - (v) dostawę Sprzętu zgodnie z wybraną przez Organizatora opcją oferty wskazaną przez niego w Umowie;
 - (vi) pośrednictwo w internetowym płatnym albo darmowym udostępnianiu Materiałów publikowanych przez Organizatora w Systemie Ekobilet;
 - (vii) pośredniczenie w przyjmowaniu płatności od Użytkowników na rzecz Organizatora za bilety/Produkty Organizatora sprzedane online oraz za udostępnianie Materiałów publikowanych przez Organizatora w Systemie Ekobilet;
 - (viii) wykonanie innych usług dostępnych w ofercie Usługodawcy wybranych i zamówionych przez Organizatora.
- (3) Wszelkie prawa majątkowe oraz prawa autorskie do systemu informatycznego Ekobilet, o którym mowa w niniejszym Regulaminie należą wyłącznie do Usługodawcy.
- (4) Organizatorem imprez oraz podmiotem publikującym Materiały jest Organizator, który oświadcza że zapoznał się z treścią „**Regulaminu zakupu biletów, produktów i udostępniania materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet**” i będzie realizował te postanowienia, które są niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy oraz wykonania usług wobec Użytkownika, w szczególności postanowienia dotyczące odwołania wydarzenia, zmiany miejsca wydarzenia, zmiany terminu wydarzenia oraz rezygnacji Użytkownika. „Regulamin zakupu biletów, produktów i udostępniania materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet” jest załącznikiem do Umowy i stanowi jej integralną część.
- (5) Wyłącznie Organizator jest odpowiedzialny za wypełnienie wszelkich obowiązków organizatora imprezy masowej, wynikających z przepisów prawa, w tym bezpieczeństwa publiczności na terenie, na którym będzie odbywać się impreza. Powyższe dotyczy również wszelkiej odpowiedzialności za proces dostawy Produktów Organizatora, za który odpowiada wyłącznie Organizator, w tym odpowiedzialności Organizatora z tytułu ewentualnie udzielonej gwarancji na Produkty Organizatora, rękojmi za wady Produktów Organizatora, etc.
- (6) Wyłącza się całkowicie odpowiedzialność Usługodawcy za organizację imprez udostępnianych Użytkownikom na podstawie niniejszej umowy, a także dostawę Produktów Organizatora.

- (7) W zakresie sprzedaży biletów online/Produktów Organizatora oraz udostępniania Materiałów wyłącznie Użytkownik i Organizator zawierają stosunek umowny. Operator nie jest stroną umów sprzedaży biletów online/Produktów Organizatora/udostępniania Materiałów, a jedynie pośredniczy w ich sprzedaży/udostępnianiu na zasadach agenta.
- (8) Organizator może poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w procesie rejestracyjnym wyrazić zgodę na automatyczne wystawianie faktur przez system dla Użytkowników na ich żądanie za zakupione bilety/Produkty Organizatora/udostępniane Materiały. Na żądanie Użytkownika faktura w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Użytkownika. Wygenerowana faktura może być pobrana przez Organizatora z panelu administracyjnego Organizatora. Organizator każdorazowo wskazuje jaka stawka podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych biletów/Produktów Organizatora/udostępnianych Materiałów. Wysokość podatku VAT każdorazowo określana jest przez Organizatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za jej prawidłowe określenie.

§ 2.

- (1) Odpowiedzialność za rejestrację, przechowywanie oraz zarządzanie danymi osobowymi Użytkowników ponosi Usługodawca.
- (2) Usługodawca poprzez odpowiednią konfigurację systemu w trakcie procesu zakupu biletu/Produktu Organizatora/udostępniania Materiałów – zobowiązany jest umieścić „Regulamin zakupu biletów, produktów i udostępniania materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet”. Każdy kto wyrazi chęć zakupu biletu/Produktu Organizatora/udostępnienia Materiałów będzie zobligowany zaakceptować postanowienia regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Akceptacja w/w regulaminu jest warunkiem koniecznym do zakupu biletu/Produktu Organizatora/udostępnienia Materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet online.

§ 3.

- (1) Z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 4 poniżej, Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez okres wskazany w Umowie, tj. okres wybrany przez Organizatora w procesie rejestracyjnym z zastrzeżeniem, że bieg Umowy kończy się z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym wypada koniec Umowy. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie może zostać dostarczone do Usługodawcy w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy dostępny na stronie www.ekobilet.pl lub w formie elektronicznej w postaci skanu pisma dotyczącego wypowiedzenia Umowy podpisanego zgodnie z reprezentacją Organizatora wysłanego z adresu email zarejestrowanego w systemie Ekobilet dla tego Organizatora, na adres email Usługodawcy: kontakt@ekobilet.pl.
- (2) W przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty ze stanowiskiem POS - Organizator zobowiązuje się nie wypowiadać niniejszej Umowy przed upływem okresu wskazanego w Umowie jako okres obowiązywania Umowy.
- (3) W przypadku wypowiedzenia umowy przez Organizatora z naruszeniem ust (2) powyżej lub przez Usługodawcę z winy Organizatora w sposób wskazany w ust. 7 przed upływem okresu wskazanego w Umowie, Organizator zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość sumy:

- (i) iloczynu kwoty odpowiadającej wartości miesięcznej opłaty abonamentowej brutto oraz ilości miesięcy, jakie pozostały do końca trwania umowy zawartej na czas określony, za każde stanowisko kasowe POS;
 - (ii) a w przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty sprzętowej, dodatkowo równowartość sprzętu wg cennika producenta tego sprzętu dostępnych na stronie internetowej tego producenta na dzień podpisania Umowy.
- (4) W przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty z publikacją Materiałów w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania w Systemie Ekobilet – Organizator zobowiązuje się zawrzeć niniejszą Umowę na czas określony, nie krótszy niż jeden rok. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- (5) W przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty z publikacją Materiałów w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania w Systemie Ekobilet - Organizator zobowiązuje się nie wypowiadać niniejszej Umowy przed upływem okresu wskazanego w Umowie.
- (6) W przypadku rozwiązania Umowy na publikację Materiałów w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania w Systemie Ekobilet na skutek jednostronnego oświadczenia woli Organizatora przed upływem pierwszego roku od dnia jej zawarcia, Organizator zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość sumy:
- (i) iloczynu kwoty odpowiadającej wartości opłaty abonamentowej brutto oraz ilości miesięcy, jakie pozostały do końca pierwszego roku korzystania z usługi publikacji Materiałów w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania w Systemie Ekobilet;
 - (ii) w przypadku rozwiązania Umowy przez Organizatora w trybie opisanym w § 3 ust. 4 pkt i powyżej, Usługodawca będzie również dysponował prawem do natychmiastowego usunięcia wszelkich Materiałów z konta Organizatora, w celu uwolnienia miejsca na serwerze w Systemie Ekobilet.
- (7) Usługodawca ma prawo natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług wynikających z realizacji Umowy i wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
- (i) Organizator pozostawał w zwłoce z płatnością za wystawiane przez Usługodawcę faktury w okresie dłuższym niż 15 dni od daty płatności;
 - (ii) Organizator nie stosuje się do zapisów § 5 Regulaminu;
 - (iii) czynności związane z wydarzeniem Organizatora naruszają postanowienia Regulaminu, naruszają obowiązujące przepisy prawa lub negatywnie wpływają na dobre imię Usługodawcy. W przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa Usługodawca ma również prawo do wstrzymania wypłaty na rzecz Organizatora, o której mowa w §6 do chwili wyjaśnienia tych okoliczności.

(8) Organizator ma prawo natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy w przypadku gdy Usługodawca zmieni wysokość opłaty abonamentowej w sposób inny niż wynikający z § 8 ust. 2 Regulaminu w okresie Umowy zawartej na czas określony.

(9) Okres wypowiedzenia, o którym mowa w ust. (1) powyżej, biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie Umowy zostało dostarczone Usługodawcy w sposób wskazany w Regulaminie.

§ 4.

Usługodawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym prawa autorskie do dysponowania oprogramowaniem wykorzystywanym w ramach działania systemu Ekobilet.

§ 5.

(1) Organizator zobowiązuje się do korzystania z systemu Ekobilet wyłącznie na warunkach w zawartych w Umowie i Regulaminie oraz wynikających z jego przeznaczenia.

(2) Organizator zobowiązuje się do umieszczania logo „Ekobilet”:

(i) na wszystkich materiałach promocyjnych, w których Organizator wskazuje możliwość zakupu biletów za pośrednictwem Internetu lub w których wymienia swoich partnerów;

(ii) na wszystkich stronach internetowych gdzie Organizator udostępnia sprzedaż biletów przez Ekobilet oraz do umieszczenia przycisku „kub bilet online” na wszystkich stronach internetowych gdzie Organizator udostępnia sprzedaż biletów przez Ekobilet obok lub w kontekście każdego udostępnianego do sprzedaży wydarzenia.

(3) W przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty ze stanowiskiem POS Organizator zobowiązany jest do drukowania biletów wyłącznie na blankietach dostarczonych przez Usługodawcę.

(4) Blankiety biletowe bez nadruku na tylnej stronie Organizator zamawia wybierając odpowiednią opcję w swoim panelu administracyjnym. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć za pośrednictwem poczty kurierskiej, zamówioną przez Organizatora ilość blankietów w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Koszty przesyłki kurierskiej dostawy biletów ponosi Organizator.

(5) Usługodawca ma prawo w każdym czasie dostarczyć Organizatorowi na swój koszt blankiety biletowe z nadrukiem na tylnej stronie, a Organizator ma obowiązek blankiety te wykorzystywać do druku biletów w określonym przez Usługodawcę czasie. Czas ten zostanie każdorazowo wskazany przez Usługodawcę w panelu administracyjnym Organizatora.

(6) W przypadku gdy Organizator drukuje bilety na blankietach, które nie zostały dostarczone przez Usługodawcę (o których mowa w ust. 3 oraz 4), Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy oraz zastosowania zapisów § 3 ust. 3 i 4 Regulaminu.

(7) Strony postanawiają, że nadruk generowany przez moduł systemu Ekobilet POS na przedniej stronie blankietu biletowego będzie zdefiniowany w następujący sposób:

(i) detale związane z Organizatorem, szczegóły wydarzenia wraz z miejscem, rodzaj biletu oraz cena biletu;

- (iii) przestrzeń na informacje zamieszczane i samodzielnie definiowane przez organizatora – 3 linie po 43 znaki, wyróżniona poprzez dwie linie ograniczające;
 - (iv) stopka przedniej strony biletu - przestrzeń na informacje zamieszczane i definiowane przez Usługodawcę – 2 linie po 43 znaki.
- (8) Publikowanie Materiałów przez Organizatora jest równoznaczne z tym, że:
- (i) jest wyłącznym twórcą, wykonawcą lub producentem Materiałów udostępnianych przez Organizatora;
 - (ii) przysługują mu pełne prawa do Materiałów lub jest uprawniony do dysponowania, korzystania lub rozporządzania tymi prawami;
 - (iii) prawa do Materiałów nie są ograniczone na rzecz osób trzecich;
 - (iv) Materiały nie naruszają praw i dóbr osobistych innych osób oraz zasad współżycia społecznego;
 - (v) zabezpieczy Usługodawcę przez roszczeniami osób trzecich jakie mogą pojawić się w związku z nieprawdziwością powyższych oświadczeń. W szczególności Organizator zapłaci niezwłocznie zasądzone lub uzgodnione z występującym z roszczeniem wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, a także dokona usunięcia skutków naruszenia oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty;
 - (vi) Usługodawca może monitorować konto Organizatora w Systemie Ekobilet, jego zawartość, a także działania Organizatora w ramach Systemu Ekobilet. Usługodawca może podjąć wszelkie odpowiednie działania w celu egzekwowania swoich praw, w tym usunąć określone Materiały, zawiesić albo usunąć konto Organizatora w Systemie Ekobilet.
- (9) Organizator, przez publikowanie Materiałów w Systemie Ekobilet:
- (i) udziela Usługodawcy licencji niewyłącznej z prawem udzielania dalszej licencji na korzystanie z Materiałów w zakresie ich udostępniania w Systemie Ekobilet. Organizator upoważnia Usługodawcę oraz osoby trzecie do układania i porządkowania Materiałów według różnych kryteriów;
 - (ii) zezwala Usługodawcy na korzystanie z Materiałów w celu informowania o Systemie Ekobilet oraz jego promocji we wszystkich mediach i na wszystkich nośnikach, niezależnie od formy, techniki, sposobu lub innych okoliczności. Organizator zezwala na umieszczenie informacji komercyjnych w opublikowanych przez niego Materiałach;
 - (iii) zobowiązuje się wobec Usługodawcy, że ani on ani jakiegokolwiek podmioty uprawnione do danego Materiału nie będą wykonywać praw osobistych, w tym nadzoru autorskiego ani uprawnień związanych z ochroną dóbr osobistych. Organizator uzyska niezbędne zezwolenia wszystkich podmiotów uprawnionych najpóźniej z chwilą opublikowania w Systemie Ekobilet danego Materiału;
 - (iv) przyjmuje do wiadomości, że licencje i zgody, o których mowa w punktach (i) – (iii) powyżej udzielone zostają bez ograniczenia czasowego, terytorialnego, ilościowego. Rozwiązanie licencji oraz stosownych zgód następuje na żądanie Organizatora i jest realizowane przez usunięcie wskazanych przez Organizatora Materiałów;

- (v) przyjmuje do wiadomości, że w razie zgłoszenia Usługodawcy przez jakiegokolwiek podmioty, wyłącznie uprawnione ich zdaniem do danego Materiału, żądania zaprzestania naruszeń, takie żądanie Usługodawca przekazuje Organizatorowi i będzie uprawniony samodzielnie zdecydować, że organizator nie może do chwili wyjaśnienia zaistniałego sporu upowszechniać tych Materiałów w Systemie Ekobilet, co będzie upoważniało Usługodawcę do blokady możliwości ich publikacji przez Organizatora albo usunięcia konta Organizatora w Systemie Ekobilet.
- (10) Organizator nie może publikować w Systemie Ekobilet Materiałów, które:
- (i) naruszają prawa autorskie lub inne prawa stron trzecich (np. Znak towarowy, prawa do prywatności itp.);
 - (ii) mają charakter jednoznacznie seksualny (np. Pornografię) lub proponuje transakcję o charakterze seksualnym;
 - (iii) są nienawistne, zniechęcające lub dyskryminujące lub nawołują do nienawiści wobec jakiegokolwiek osoby lub grupy;
 - (iv) promują lub wspierają grupy terrorystyczne lub nienawiść;
 - (v) wykorzystują nieletnich;
 - (vi) przedstawiają bezprawne czyny lub ekstremalną przemoc;
 - (vii) zawierają instrukcje dotyczące montażu urządzeń wybuchowych /zapalających lub domowej /improwowanej broni palnej;
 - (viii) przedstawiają okrucieństwo wobec zwierząt lub ekstremalną przemoc wobec zwierząt;
 - (ix) promują nieuczciwe lub podejrzane programy biznesowe lub proponują niezgodną z prawem transakcję;
 - (x) składają fałszywe lub wprowadzające w błąd twierdzenia dotyczące bezpieczeństwa szczepień;
 - (xi) twierdzą, że masowe tragedie są mistyfikacjami lub operacjami fałszywej flagi;
 - (xii) przedstawiają lub zachęcają do samookaleczenia; lub
 - (xiii) naruszają wszelkie obowiązujące przepisy.

§ 6.

- (1) Strony ustalają, że płatności za bilety/Produkty Organizatora sprzedane online/udostępnione Materiały za pośrednictwem systemu Ekobilet będą przekazywane przez Użytkowników na konto należące do Usługodawcy z wykorzystaniem internetowych oraz mobilnych kanałów płatności.
- (2) Po zrealizowaniu usługi pośrednictwa w sprzedaży biletów online/Produktów Organizatora/udostępnienia Materiałów z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Usługodawca przelewa (wystawia zlecenie przelewu środków) otrzymaną sumę środków za sprzedaż biletów/Produktów Organizatora online/udostępnienie Materiałów Organizatorowi pomniejszoną o opłaty należne Usługodawcy, zgodne z cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Usługodawcy i postanowieniami Umowy:

(i) w przypadku gdy Organizator w trakcie procesu rejestracyjnego wybierze opcję „Rozliczenie miesięczne” do 3 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, za który następuje rozliczenie,

(ii) w przypadku gdy Organizator w trakcie procesu rejestracyjnego wybierze opcję „Rozliczenie per wydarzenie” do 3 dni roboczych po zakończeniu wydarzenia, za które następuje rozliczenie,

na rachunek bankowy Organizatora tożsamy z rachunkiem bankowym, z którego został wykonany przelew weryfikacyjny, o którym mowa w ust. 3 poniżej.

(3) Organizator po zawarciu Umowy jest zobowiązany do wykonania przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego, na który będą przelewane środki, o których mowa w ust. 2 powyżej, zgodnie z instrukcją zawartą w otrzymanej wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany w procesie rejestracyjnym.

(4) Usługodawca dokona zwrotu przelewu weryfikacyjnego na rachunek bankowy Organizatora do 7 dni od daty otrzymania tego przelewu.

(5) Pierwszy przelew środków na rzecz Organizatora, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostanie dokonany nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Usługodawcę przelewu weryfikacyjnego.

§ 7.

(1) Usługodawca nie odpowiada za skutki wadliwego działania infrastruktury - strony internetowej, do której podłączony będzie system.

(2) Usługodawca podejmie wszelkie dostępne zgodnie z najnowszą wiedzą i praktyką techniczną kroki w celu zabezpieczenia danych elektronicznych zapisanych w zasobach infrastruktury przed utratą lub/i uszkodzeniem w wyniku podejmowanych czynności.

§ 8.

(1) Wynagrodzenie Usługodawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określi Organizator poprzez wybór odpowiedniej opcji na stronie internetowej <http://ekobilet.pl> co zostało szczegółowo określone w Umowie oraz w Cenniku i jest zgodne z ofertą umieszczoną na stronie internetowej Usługodawcy.

(2) Wynagrodzenie Usługodawcy od każdego sprzedanego biletu/Produktu Organizatora określone w Umowie, Usługodawca ma prawo w każdym kolejnym roku obowiązywania niniejszej umowy powiększyć o wskaźnik inflacji ogłoszony przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy.

(3) Wynagrodzenie Usługodawcy, które jest określone w Cenniku, Usługodawca ma prawo w każdym czasie obowiązywania niniejszej Umowy powiększyć, zmieniając uprzednio Cennik, w szczególności w przypadku podwyższenia Usługodawcy wynagrodzenia przez podmioty prowadzące serwisy, z których Usługodawca odpłatnie korzysta przy wykonywaniu niniejszej Umowy w zakresie udostępniania Materiałów, Operatora Płatności, operatora sms lub zmiany kursu PLN w stosunku do USD co najmniej o 10% lub więcej. O każdorazowej zmianie Cennika Organizator poinformuje Usługodawcę wysyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Umowie.

(4) Koszty przesyłania biletów zakupionych przez Użytkowników w formie sms oraz płatności internetowych ponosi Usługodawca.

- (5) Wynagrodzenie za sprzedane bilety/Produkty Organizatora online/udostępnione Materiały należne Usługodawcy płatne jest w dniu otrzymania przez system Ekobilet płatności za sprzedany bilet/Produkt Organizatora/udostępniony Materiał.
- (6) Usługodawca wystawi Organizatorowi fakturę elektroniczną za wykonane usługi najpóźniej w terminie 15 dni od daty zakończenia każdego okresu rozliczeniowego.
- (7) Usługodawca będzie dokonywał kompensaty w ramach dokumentów sprzedaży wystawionych za sprzedaż online biletów/Produktów Organizatora/udostępnienie Materiałów oraz za inne Usługi, z których Organizator korzysta zgodnie z Regulaminem i Umową, a kwotę jaka należy się Organizatorowi w wyniku tych kompensat będzie przekazywał na rachunek bankowy Organizatora zgodnie z zapisami § 6.
- (8) Wszelkie kwoty podane w Umowie oraz Cenniku są kwotami netto i zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili wystawiania faktury.
- (9) Organizator wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy faktur elektronicznych w całym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany formy otrzymywania faktur elektronicznych na papierową Usługodawca naliczy Usługobiorcy opłatę dodatkową w wysokości 10 zł netto, za każdą wystawioną fakturę papierową.

§ 9.

- (1) Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli nastąpiło ono wskutek działania siły wyższej.
- (2) Za okoliczność siły wyższej uznaje się okoliczności, które powstały po zawarciu Umowy przez Strony na skutek nieprzewidzianych i nieodwracalnych okoliczności zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, na które strona nie miała wpływu i nie mogła się oprzeć tym okolicznościom.
- (3) Z działaniem siły wyższej strony zgodną wolą zrównują następujące stany faktyczne:
 - (i) przerwa w dostawie usług teleinformatycznych operatora/operatorów sieci z których korzysta Usługodawca dla wykonywania niniejszej umowy jeżeli zaistniała z przyczyn innych niż leżące po stronie Usługodawcy,
 - (ii) przerwa w dostawie energii elektrycznej jeżeli zaistniała z przyczyn innych niż leżące po stronie Usługodawcy,
 - (iii) zaprzestanie lub ograniczenie świadczenia usług przez operatora/operatorów usług niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy z przyczyny zmiany prawa lub/i zmiany interpretacji prawa,
 - (iv) akty władzy rozumiane jako przepisy prawa, wszelkie decyzje, orzeczenia czy stanowiska uprawnionych organów władz wpływające na możliwość wykonywania Umowy przez Usługodawcę.
- (4) Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie drugą Stronę na piśmie o takim zdarzeniu i jego przyczynie oraz określi rozmiar i okres, w którym nie będzie w stanie wywiązywać się ze swoich zobowiązań. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej na piśmie, to Strona zgłaszająca te okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim

stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

- (5) Jeżeli działanie Siły Wyższej, będzie trwało przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze porozumienia rozwiązać Umowę, jeśli działania Siły Wyższej będą dotyczyły jej wykonania.
- (6) Z chwilą ustania działania Siły Wyższej Strona, która została dotknięta jej działaniem niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie i wznowi wykonywanie swoich zobowiązań, o ile niniejsza Umowa nie została wcześniej rozwiązana.
- (7) Organizator jest odpowiedzialny wobec Usługodawcy w przypadku gdy wydarzenie, na które sprzedawane są bilety na podstawie niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn się nie odbędzie. Powyższa odpowiedzialność Organizatora wobec Usługodawcy dotyczy również braku możliwości dostawy Produktów Organizatora/udostępnienia Materiałów z jakichkolwiek przyczyn.
- (8) W przypadku określonym w ust. 7 powyżej Usługodawca przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż biletów/Produktów Organizatora/udostępnienie Materiałów Organizatorowi pomniejszoną o dokonane zwroty i opłaty należne Usługodawcy, zgodne z terminami określonymi w § 6 ust. 2.
- (9) W przypadku określonym w ust. 7 powyżej Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Użytkownikowi. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Użytkownik zażąda zwrotu środków za bilet, Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Użytkownikowi.
- (10) Na wniosek Organizatora Usługodawca może dokonać zwrotu na rzecz Użytkowników środków za zakupione bilety/Produkty Organizatora/udostępnione Materiały.

§ 10.

- (1) Niniejszy paragraf określa zasady dostawy, gwarancji oraz serwisowania Sprzętu dostarczonego Organizatorom w ramach zawartej Umowy.
- (2) W przypadku wybrania przez Organizatora w Umowie opcji oferty z dostawą Sprzętu w odniesieniu do gwarancji, serwisowania i naprawy Sprzętu Organizator zobowiązany jest stosować zapisy wskazane w ust. od 3 do 7 poniżej.
- (3) Organizator zobowiązuje się wykorzystywać Sprzęt zgodnie z jego przeznaczeniem oraz dołączoną do niego instrukcją obsługi.
- (4) Gwarancji na urządzenia udziela producent wskazany w Umowie zgodnie z warunkami, które dostępne są na stronie internetowej producenta wskazanej w Umowie.
- (5) Serwis urządzeń świadczony jest zgodnie z warunkami, których szczegółowy opis znajduje się na stronie internetowej producenta wskazanej w Umowie.
- (6) Organizator oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji oraz warunkami świadczenia serwisu Sprzętu.
- (7) Strony postanawiają, że stroną umowy gwarancyjnej i świadczenia usług serwisu Sprzętu są wyłącznie podmioty wskazane w Umowie.

§ 11.

- (1) Niniejszy paragraf określa zasady przekazywania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem.
- (2) Dla celów niniejszego paragrafu zostały zdefiniowane następujące pojęcia: (i) Administrator Danych Osobowych, ADO - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych; (ii) Przetwarzanie danych - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych; (iii) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); (iv) Podzleceniobiorca - podmiot, któremu Usługodawca powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych, jako konsekwencję realizowania swojej umowy powierzenia z Organizatorem.
- (3) Organizator powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników. Przedmiotem przetwarzania są dane udostępnione przez Użytkowników podczas zakupu biletów na wydarzenia udostępniane przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę tylko i wyłącznie w celu zapewnienia profesjonalnej i zgodnej z przepisami obsługi Organizatora w zakresie sprzedaży biletów, a przetwarzanie to będzie miało charakter ciągły.
- (4) Usługodawca oświadcza, że wdrożone w jego strukturach środki techniczne i organizacyjne dają gwarancję Przetwarzania danych Użytkowników spełniającego wymogi RODO i chroniącego prawa osób, których dane dotyczą. W zakresie przestrzegania tych przepisów Usługodawca ponosi odpowiedzialność jak Administrator Danych Osobowych.
- (5) Usługodawca oświadcza, że podjął działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Usługodawcy, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Usługodawcy lub ADO, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego.
- (6) Usługodawca oświadcza, że biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał Organizatorowi i ADO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w RODO oraz we wszelkich innych właściwych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
- (7) Usługodawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Organizatora wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora Danych Osobowych lub Organizatora w zakresie i w celu określonym w Regulaminie.
- (8) Powierzone przez Organizatora dane osobowe nie będą przez Usługodawcę przekazywane do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO bez udokumentowanego polecenia Organizatora lub Administratora Danych Osobowych i odrębnych ustaleń związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Usługodawcę prawo.
- (9) Jeżeli do wykonania w imieniu Organizatora konkretnych czynności przetwarzania Usługodawca korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający Usługobiorca deklaruje się nałożyć – na mocy umowy lub innego aktu prawnego – te same obowiązki ochrony danych jak w Regulaminie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i

organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

(10) Aby umożliwić wywiązanie się ADO z obowiązków informacyjnych zdefiniowanych w Art. 33 i 34 RODO Usługodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Organizatorowi. Zgłoszenie, o którym mowa musi co najmniej:

- opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
- zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
- opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
- opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Organizatora lub ADO w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

(11) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz wszelkich innych właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.