

REGULAMIN
zakupu biletów za pośrednictwem systemu Ekobilet
(MA.v.8.26.03.2020.V)
obowiązuje od dnia 3 marca 2020 r.

§1 DEFINICJE

- (1) "Regulamin" – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów za pośrednictwem Systemu Ekobilet przy użyciu strony internetowej <http://ekobilet.pl>.
- (2) "System Ekobilet" – oznacza system informatyczny oraz stronę internetową dostępną pod adresem <http://ekobilet.pl>, <http://voucherro.pl>, <http://voucherro.com>, których administratorem jest Operator oraz wszelkie inne strony internetowe, które wykorzystują system informatyczny Ekobilet w celu sprzedaży biletów.
- (3) "Operator" EKOBILET Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 677 24 47 224, REGON 384546098, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000812066.
- (4) "Organizator wydarzenia" – podmiot, który udostępni Bilety lub Vouchery do sprzedaży w Systemie Ekobilet.
- (5) "Miejsce wydarzenia" – miejsca, w których odbędą się wydarzenia.
- (6) "Bilet" – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu w miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Systemu Ekobilet. Bilet ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email oraz SMS.
- (7) "Użytkownik" – osoba korzystająca z Systemu Ekobilet celem zakupu Biletu.
- (8) "Strona Płatności" – strona internetowa www.payu.pl, administrowana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000274399, REGON 300523444, NIP 7792308495] - lub każdy inny operator realizujący płatności mobilne lub internetowe w procesie zakupu Biletów.
- (9) „Voucher” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do nabycia Biletu na warunkach określonych przez Organizatora wydarzenia, który taki znak udostępnił do sprzedaży. Voucher ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email oraz SMS.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- (1) Użytkownik w jakiegokolwiek przewidzianej Regulaminem formie wyraża zgodę na warunki transakcji określone w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- (2) Operator nie jest Organizatorem wydarzenia ani zobowiązany do świadczenia usług, a wyłącznie pośredniczy w sprzedaży Biletów i Voucherów. Operator zapewnia sprzedaż i dystrybucję Biletów i Voucherów na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Organizatorem wydarzenia. Wobec tego Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za organizację oraz ofertę wydarzeń jak również za zgodność przekazu promocyjnego i informacyjnego dotyczącego wydarzeń z rzeczywistym wykonaniem usług związanych z uczestnictwem Użytkownika w wydarzeniu. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za organizację wydarzenia jest Organizator wydarzenia. Wszelkie skargi i wnioski dotyczące oferty lub organizacji wydarzenia należy kierować wyłącznie do Organizatora wydarzenia. Skargi i wnioski skierowane do Operatora, a dotyczące oferty lub organizacji

wydarzenia, zostaną przekazane odpowiedniemu Organizatorowi wydarzenia. Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za organizację wydarzenia, nie ponosi odpowiedzialności za zmianę daty, godziny, miejsca czy odwołanie wydarzenia. Tym samym Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które poniósł Użytkownik w związku z wydarzeniem, na które zakupił Bilet, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Użytkownika w związku z wydarzeniem, jego zmianami, odwołaniem lub organizacją. Wszelkie roszczenia winny być skierowane do Organizatora.

- (3) Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów i Voucherów za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (4) Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zakupem Biletu lub Vouchera za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (5) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu Ekobilet oraz zakupu i realizacji Biletów i Voucherów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- (6) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Ekobilet:
 - (i) komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet,
 - (ii) przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript,
 - (iii) telefon zapewniający obsługę wiadomości SMS,
 - (iv) skrzynka poczty elektronicznej,
 - (v) konto bankowe z dostępem do Internetu.

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- (1) Zakup Biletu lub Vouchera następuje poprzez złożenie za pomocą Systemu Ekobilet zamówienia na Bilet lub Voucher oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- (2) Złożenie zamówienia możliwe jest na podstronie Systemu Ekobilet lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu Ekobilet lub w aplikacji mobilnej następujących czynności:
 - (i) wybór ilości i rodzaju Biletów lub Voucherów,
 - (ii) podanie danych Użytkownika,
 - (iii) złożenie oświadczenia o akceptacji warunków Regulaminu o treści dostępnej na stronie internetowej Systemu Ekobilet,
 - (iv) złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w przycisk "przejdź do płatności" lub „zapłać”.
- (3) Operatorowi oraz Organizatorowi przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na wydarzenie lub Voucherów, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów oferowanych w innych miejscach oraz formach zakupu niż za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (4) Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Operatora. W szczególnych przypadkach związanych ze znaczącym obciążeniem Systemu Ekobilet wynikającym z dużej liczby odwiedzających System Ekobilet czas potwierdzenia zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane niezwłocznie po jego przetworzeniu przez System Ekobilet.

§4 PŁATNOŚCI

- (1) Płatność za Bilety lub Vouchery zamówione przy pomocy Systemu Ekobilet możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- (2) Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety lub Vouchery wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
- (3) Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów i Voucherów, a w przypadku gdy dla danego zamówienia występuje opłata transakcyjna, także powinna zawierać opłatę transakcyjną.
- (4) Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 60 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu.
- (5) Ceny Biletów i Voucherów wskazane na stronach Systemu Ekobilet oraz na Bilecie i Voucherze są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- (6) Operator ma prawo obciążenia Użytkownika opłatą transakcyjną w wysokości uzależnionej od rodzaju dokonywanej transakcji. Opłata transakcyjna służy pokryciu kosztów obsługi transakcji obejmujących między innymi (ale nie wyłącznie):
 - (i) koszty obsługi posprzedażowej (zawiadomienia, zmiany warunków transakcji, przygotowanie do realizacji każdego zamówienia i dopasowanie go do potrzeb Użytkownika),
 - (ii) koszty obsługi płatności za dokonywaną transakcją,
 - (iii) wsparcie w procesie złożenia zamówienia w razie wystąpienia problemów,
 - (iv) a także – w razie potrzeby – pośrednictwo w kontaktach z Organizatorem.
- (7) Informacja o wysokości opłaty transakcyjnej (w przypadku gdy taka występuje), procentowo lub/i kwotowo, o cenie Biletu lub Vouchera oraz o pełnej wartości transakcji uwidocznioma jest każdorazowo w Systemie podczas procesu zakupu Biletu lub Vouchera przed ostatecznym potwierdzeniem przez Użytkownika woli dokonania zakupu.
- (8) W przypadku wykonania zwrotu Biletu niezależnie od przyczyny zwrotu, opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.
- (9) Aby otrzymać fakturę na poniesioną opłatę transakcyjną nabywca jest zobowiązany skierować swoje żądanie na adres email: kontakt@ekobilet.pl równocześnie podając dane nabywcy konieczne do wystawienia faktury tj. nazwę lub imię i nazwisko, adres i numer NIP jeżeli nabywca jest podmiotem gospodarczym. Faktury dla podmiotów gospodarczych wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami do 15 dnia miesiąca następującego miesiącu, w którym opłata transakcyjna została poniesiona.

§5 DOSTAWA I REALIZACJA BILETU/VOUCHERA

- (1) Użytkownik otrzyma Bilet/Voucher:
 - (i) w przypadku zakupu Biletu/Vouchera przez Internet:
 - w formie wiadomości SMS: około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na numer telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy Użytkownika zostanie pobrany Bilet/Voucher w postaci fotokodu; oraz
 - w formie wiadomości email – około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na adres email

- Użytkownika podany podczas składania zamówienia zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet/Voucher w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF,
- (ii) w przypadku zakupu Biletu/Vouchera z wykorzystaniem aplikacji mobilnej:
- Bilet/Voucher w postaci donośnika (adres URL), po uruchomieniu którego zostanie pobrany Bilet/Voucher w postaci fotokodu, zostanie udostępniony Użytkownikowi w aplikacji mobilnej, za pośrednictwem której został on zakupiony.
- (2) Warunkiem otrzymania Biletu/Vouchera w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego obsługującego wiadomości SMS.
- (3) Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie przy wejściu na wydarzenie wyznaczonym przez Organizatora wydarzenia osobom, telefonu komórkowego z otrzymaną od Operatora wiadomością SMS lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm.
- (4) Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu/Vouchera w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu/Vouchera wynosi do 150 KB (w formie email) oraz do 15 KB (w formie SMS).
- (5) Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia wydarzenia lub jego części, której dotyczył.
- (6) Bilet uprawnia do udziału w wydarzeniu okaziciela Biletu i nie może być wykorzystany przez więcej niż jedną osobę, jeżeli nie jest to na bilecie wyraźnie wskazane. Udostępnienie Biletu przez Użytkownika osobie trzeciej wiąże się z ryzykiem wykorzystania przez tą osobę Biletu. Organizator wydarzenia honoruje Bilet osoby, która w takim przypadku zgłosi się jako pierwsza.
- (7) W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza wydarzenie w trakcie jego trwania, powinien okazać ponownie Bilet w sposób wskazany w §5 ust. 3, pod rygorem utraty prawa do powrotu na wydarzenie i udziału w dalszej części danego wydarzenia.
- (8) Vouchery udostępnia do sprzedaży w Systemie Ekobilet Organizator wydarzenia. Warunki realizacji w tym termin ważności Voucherów określa wyłącznie Organizator wydarzenia. Użytkownik dokonując zakupu Vouchera przed dokonaniem płatności jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami realizacji Vouchera, które dostępne są w opisie każdego udostępnionego do sprzedaży Vouchera.
- (9) Użytkownik może zrealizować Voucher nabywając Bilet lub Bilety udostępnione przez Organizatora wydarzenia, który udostępnił Voucher do sprzedaży. Organizator wydarzenia może także wskazać innych organizatorów, u których Użytkownik będzie uprawniony do nabycia Biletu/ów z wykorzystaniem Vouchera. Vouchery z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej nie podlegają zwrotom.
- (10) Użytkownik realizując Voucher może nabyć Bilet/y na warunkach realizacji Voucherów określonych przez Organizatora wydarzenia, Użytkownik może zrealizować Voucher jako określony procent (%) zniżki za nabywane Bilety lub jako konkretną kwotę zniżki za nabywane Bilety. Warunki realizacji Vouchera Użytkownik może każdorazowo sprawdzić w swoim panelu klienta w Systemie Ekobilet po zalogowaniu się.
- (11) Voucher ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu upływu terminu ważności Vouchera, który każdorazowo określany jest przez Organizatora wydarzenia w opisie Vouchera. Termin ważności Vouchera jednocześnie stanowi o okresie świadczenia usług realizacji Vouchera przez Organizatora wydarzenia na rzecz Użytkownika. Po upływie terminu ważności Vouchera, który nie został zrealizowany, zwrot ceny Vouchera w tym opłata transakcyjna (jeżeli wystąpiła) nie podlegają zwrotowi.
- (12) Za udostępnienie Biletów do nabycia z wykorzystaniem Voucherów odpowiada wyłącznie Organizator wydarzenia, który udostępnił Vouchery do sprzedaży. W przypadku braku możliwości

zrealizowania przez Użytkownika Voucherów w terminie ich ważności, z powodu braku udostępnienia Biletów przez Organizatora wydarzenia w Systemie Ekobilet, Użytkownik może zażądać od Organizatora zwrotu ceny Vouchera. Żądanie takie Użytkownik kieruje bezpośrednio do Organizatora wydarzenia, który udostępnił Vouchery do sprzedaży na adres email wskazany w wiadomości email jaką Użytkownik otrzyma po zakupie Vouchera. Żądania, o których mowa w zdaniu poprzednim, otrzymane przez Operatora zostaną niezwłocznie przekazane odpowiedniemu Organizatorowi wydarzenia. Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za realizację Voucherów przez Organizatorów wydarzeń, a jedynie udostępnia System Ekobilet w celu dystrybucji i sprzedaży Biletów i Voucherów.

§6 ODWOŁANIE WYDARZENIA. ZMIANA MIEJSCA LUB TERMINU WYDARZENIA

- (1) Organizator wydarzenia na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, lub Operator w imieniu Organizatora wydarzenia i na jego wniosek na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, niezwłocznie poinformuje Użytkownika o odwołaniu, zmianie terminu lub zmianie miejsca wydarzenia.
- (2) Jeżeli wydarzenie zostanie odwołane Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaliczenia tej kwoty na poczet Biletu na inne wydarzenie dostępne w Systemie Ekobilet.
- (3) Jeżeli zostanie zmieniony termin lub miejsce wydarzenia Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaakceptować zmianę. Z uprawnienia powyższego Użytkownik może skorzystać w terminie oznaczonym przez Operatora lub Organizatora wydarzenia.
- (4) Zwrot ceny Biletu zostanie dokonany w kasie Organizatora wydarzenia lub na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.
- (5) Sposób zwrotu ceny Biletu określa każdorazowo Organizator wydarzenia.

§7 DANE OSOBOWE

- (1) W zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu Ekobilet w tym przygotowania i realizacji umowy zakupu Biletu/Vouchera, administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Operator. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu Ekobilet.
- (2) W zakresie uczestnictwa Użytkownika w wydarzeniu, na które Użytkownik nabył Bilet, administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Organizator wydarzenia. Dane Organizatora wydarzenia takie jak nazwa oraz adres podane są każdorazowo w wiadomości e-mail potwierdzającej zakup Biletu/Vouchera.
- (3) Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są przez (i) Operatora w celu zrealizowania złożonego przez Użytkownika zamówienia zakupu Biletu/Vouchera, (ii) Organizatora wydarzenia w celu wywiązania się organizatora z umowy dotyczącej uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez Organizatora wydarzenia, (iii) spółkę Oktawave Sp. z o.o. w Warszawie (ul. Domaniewska 44a [Platinum 5], 02 – 672 Warszawa, KRS: 0000426334) świadczącą na rzecz Operatora usługę hostingu w zakresie wynajmu platformy pod serwer <http://ekobilet.pl> (Oktawave Sp. z o.o. dysponuje certyfikatem ISO/IEC 27001, gwarantując bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych i spełnianie wymogu ochrony danych osobowych na wszystkich poziomach), (iv) spółkę ComVision Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice, KRS 0000350201) świadczącą na rzecz Operatora usługę wysyłki wiadomości SMS gwarantując bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych i spełnianie wymogu ochrony danych osobowych na wszystkich poziomach., (v) Amazon Web Services EMEA SARL38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg R.C.S. Luxembourg: B186284, numer rejestracji dla celów VAT w Polsce: NIP 1080022032, spółka działająca przez swój oddział w Polsce: Amazon Web Services EMEA

SARL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, 9 ul. Cybernetyki, 02-677 Warszawa, Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000700448; REGON: 368590172. NIP: PL1080022032 świadcząca na rzecz Operatora usługę hostingu w zakresie wynajmu platformy pod serwer <http://ekobilet.pl>

- (4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Operatora i Organizatora wydarzenia jest Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (po 25 maja 2018 r. Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie).
- (5) Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu Biletu/Vouchera. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
- (6) Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
- (7) Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów wydarzeń w zakresie danych podanych przy zakupie Biletu/Vouchera. Dane osobowe podane Organizatorowi wydarzenia są niezbędne do wykonania zawieranej z nim umowy i są przez Organizatora wydarzenia powierzone do przetwarzania Operatorowi na zasadzie określonej w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. W takim zakresie Operator działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy.
- (8) Operator nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora wydarzenia.
- (9) Organizator wydarzenia zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących Użytkowników, które otrzymał od Operatora w procesie zakupu Biletów/Voucherów, chyba że uzyskał uprzednią zgodę Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Operatora informacje Organizator wydarzenia może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą Biletów/Voucherów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji wydarzenia, chyba że otrzyma od Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.
- (10) Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo do żądania od Operatora lub/i Organizatora dostępu do danych osobowych które go dotyczą, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego wynikające z Rozporządzenia.
- (11) W sprawach związanych z danymi osobowymi można również zwracać się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@ekobilet.pl.
- (12) Organizator ani Operator nie poddają danych Użytkowników zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nich wpływać.
- (13) Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Operatora i/lub Organizatora do czasu usunięcia przez Użytkownika jego konta w Systemie Ekobilet albo zgłoszenia Operatorowi i/lub Organizatorowi przez Użytkownika żądania usunięcia konta Użytkownika w Systemie Ekobilet. Niemniej jednak, pomimo przedsięwzięcia przez Użytkownika powyżej opisanych działań, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Operatora i/lub Organizatora przez okres w każdym przypadku niezbędny do wywiązania się przez Operatora i/lub Organizatora z obowiązków prawnych (np. rozpatrzenie reklamacji Użytkownika etc.), w tym także celem wykonania obowiązków związanych z ewidencją prowadzoną dla celów podatkowych i księgowych.
- (14) Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.

- (1) Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące procesu zakupu Biletów/Voucherów należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@ekobilet.pl lub pisemnie na adres Operatora wskazany w §1 ust. 3.
- (2) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu, adres e-mail (podane przez Użytkownika w zamówieniu), 9-cyfrowy kod biletu, wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
- (3) Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
- (4) Operator udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację terminie 14 dni od daty jej złożenia.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- (1) Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Operatora oraz na stronie Systemu Ekobilet.
- (2) W przypadkach nieobjętych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
- (3) Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów/Voucherów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny.