

REGULAMIN
zakupu biletów i udostępniania materiałów za pośrednictwem systemu Ekobilet
(MA.14.06.2022.V)
obowiązuje od dnia 14 czerwca 2022 r.

§1 DEFINICJE

- (1) "Regulamin" – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów i udostępniania materiałów za pośrednictwem Systemu Ekobilet przy użyciu strony internetowej <http://ekobilet.pl>.
- (2) "System Ekobilet" – oznacza system informatyczny oraz stronę internetową dostępną pod adresem <http://ekobilet.pl>, <http://voucherro.pl>, <http://voucherro.com>, których administratorem jest Operator oraz wszelkie inne strony internetowe, które wykorzystują system informatyczny Ekobilet w celu sprzedaży Biletów oraz płatnego albo darmowego udostępniania Materiałów.
- (3) "Operator" EKOBILET Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 677 24 47 224, REGON 384546098, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000812066.
- (4) "Organizator wydarzenia" – podmiot, który udostępnia do sprzedaży Bilety lub Vouchery, oraz publikuje Materiały w Systemie Ekobilet w celu ich płatnego albo darmowego udostępniania.
- (5) "Miejsce wydarzenia" – miejsca, w których odbędą się wydarzenia.
- (6) "Bilet" – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu w miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Systemu Ekobilet. Bilet ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email oraz SMS.
- (7) „Voucher” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do nabycia Biletu na warunkach określonych przez Organizatora wydarzenia, który taki znak udostępnił do sprzedaży. Voucher ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email i/lub SMS.
- (8) „Streaming” – usługa świadczona przez Operatora za pomocą sieci Internet, pozwalająca odbierać w czasie rzeczywistym obraz i dźwięk od Organizatora, a następnie udostępnić je w Systemie Ekobilet.
- (9) „Transmisja Live” (Live Streaming) – Nadawanie przez Organizatora Materiału w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem Streamingu, z równoczesnym udostępnieniem do oglądania w Systemie Ekobilet.
- (10) „Materiał” – oznacza pojedynczy materiał zdjęciowy, audialny lub audiowizualny stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.) i podlegający ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy, udostępniany przez Operatora podczas transmisji na żywo (Live Streaming) lub na żądanie (Video on Demand) w formie pliku cyfrowego w ramach Systemu Ekobilet.
- (11) "Użytkownik" – osoba korzystająca z Systemu Ekobilet celem zakupu Biletów lub w celu uzyskania płatnego albo darmowego dostępu do oglądania i odsłuchiwania Materiałów publikowanych przez Organizatora .
- (12) "Strona Płatności" – strona internetowa www.payu.pl, administrowana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), przy ul. Marcelińskiej 90, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000274399, REGON 300523444, NIP 7792308495] - lub każdy inny operator realizujący płatności mobilne lub internetowe w procesie zakupu Biletów lub udostępniania Materiałów.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- (1) Użytkownik w jakiegokolwiek przewidzianej Regulaminem formie wyraża zgodę na warunki transakcji określone w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- (2) Operator nie jest Organizatorem wydarzenia ani zobowiązany do świadczenia usług, a wyłącznie pośredniczy w sprzedaży Biletów i Voucherów, oraz w uzyskiwaniu płatnego albo darmowego dostępu do oglądania i odsłuchiwania Materiałów publikowanych przez Organizatora. Operator zapewnia sprzedaż i dystrybucję Biletów i Voucherów oraz płatne albo darmowe udostępnianie Materiałów na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Organizatorem wydarzenia. Wobec tego Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za organizację oraz ofertę wydarzeń jak również za zgodność przekazu promocyjnego i informacyjnego dotyczącego wydarzeń z rzeczywistym wykonaniem usług związanych z uczestnictwem Użytkownika w wydarzeniu. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za organizację wydarzenia jest Organizator wydarzenia. Wszelkie skargi i wnioski dotyczące oferty lub organizacji wydarzenia należy kierować wyłącznie do Organizatora wydarzenia. Skargi i wnioski skierowane do Operatora, a dotyczące oferty lub organizacji wydarzenia, zostaną przekazane odpowiedniemu Organizatorowi wydarzenia. Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za organizację wydarzenia, nie ponosi odpowiedzialności za zmianę daty, godziny, miejsca czy odwołanie wydarzenia. Tym samym Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które poniósł Użytkownik w związku z wydarzeniem, na które zakupił Bilet lub w związku z publikacją Materiałów, do których uzyskał dostęp, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Użytkownika w związku z wydarzeniem, jego zmianami, odwołaniem lub organizacją. Wszelkie roszczenia winny być skierowane do Organizatora. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Materiałów zamieszczonych w serwisie, uzależnioną od przepustowości internetowej sieci łączących Operatora z Użytkownikiem, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Operatora niezależnych. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Systemu Ekobilet dla określonych grup Użytkowników, w szczególności dla osób poniżej 18 roku życia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Systemu Ekobilet w celu jego zmiany, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji.
- (3) Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów i Voucherów oraz uzyskania dostępu do Materiałów za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (4) Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed zakupem Biletu lub Vouchera lub uzyskaniem dostępu do Materiału za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (5) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu Ekobilet oraz zakupu i realizacji Biletów i Voucherów oraz uzyskiwaniu dostępu do Materiałów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- (6) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Ekobilet:
 - (i) komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet,
 - (ii) przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript,
 - (iii) telefon zapewniający obsługę wiadomości SMS,
 - (iv) skrzynka poczty elektronicznej,
 - (v) konto bankowe z dostępem do Internetu.

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- (1) Zakup Biletu lub Vouchera lub uzyskanie dostępu do Materiałów następuje poprzez złożenie za pomocą Systemu Ekobilet zamówienia na Bilet lub Voucher lub zamówienia na udostępnienie wybranego

Materiału, oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia (jeśli jest to zamówienie płatne), na zasadach określonych w Regulaminie.

- (2) Złożenie zamówienia możliwe jest na podstronie Systemu Ekobilet lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu Ekobilet lub w aplikacji mobilnej następujących czynności:
 - (i) wybór ilości i rodzaju Biletów lub Voucherów/wybór rodzaju Materiałów,
 - (ii) podanie danych Użytkownika,
 - (iii) złożenie oświadczenia o akceptacji warunków Regulaminu o treści dostępnej na stronie internetowej Systemu Ekobilet,
 - (iv) złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w przycisk "przejdź do płatności" lub „zapłać”.
- (3) Operatorowi oraz Organizatorowi przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na wydarzenie lub Voucherów, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów oferowanych w innych miejscach oraz formach zakupu niż za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
- (4) Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Operatora. W szczególnych przypadkach związanych ze znaczącym obciążeniem Systemu Ekobilet wynikającym z dużej liczby odwiedzających System Ekobilet czas potwierdzenia zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane niezwłocznie po jego przetworzeniu przez System Ekobilet.

§4 PŁATNOŚCI

- (1) Płatność za Bilety lub Vouchery, a także udostępnione Materiały, zamówione przy pomocy Systemu Ekobilet możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- (2) Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety lub Vouchery, a także udostępnione Materiały wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
- (3) Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów/Voucherów/Materiałów, a w przypadku gdy dla danego zamówienia występuje opłata transakcyjna, także powinna zawierać opłatę transakcyjną.
- (4) Płatność powinna być dokonana oraz potwierdzona przez Stronę Płatności nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 60 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności i potwierdzenie przez Stronę Płatności, zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Brak potwierdzenia otrzymania płatności przez Stronę Płatności w terminie 60 minut od złożenia zamówienia jest traktowane jak brak dokonania płatności przez Użytkownika.
- (5) Ceny Biletów, Voucherów i udostępnianych Materiałów wskazane na stronach Systemu Ekobilet oraz na Bilecie i Voucherze są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- (6) Operator ma prawo obciążenia Użytkownika opłatą transakcyjną w wysokości uzależnionej od rodzaju dokonywanej transakcji. Opłata transakcyjna służy pokryciu kosztów obsługi transakcji obejmujących między innymi (ale nie wyłącznie):
 - (i) koszty obsługi posprzedażowej (zawiadomienia, zmiany warunków transakcji, przygotowanie do realizacji każdego zamówienia i dopasowanie go do potrzeb Użytkownika),

- (ii) koszty obsługi płatności za dokonywaną transakcję,
 - (iii) wsparcie w procesie złożenia zamówienia w razie wystąpienia problemów,
 - (iv) a także – w razie potrzeby – pośrednictwo w kontaktach z Organizatorem.
- (7) Informacja o wysokości opłaty transakcyjnej (w przypadku gdy taka występuje), procentowo lub/i kwotowo, o cenie Biletu, Vouchera lub udostępnianego Materiału, oraz o pełnej wartości transakcji uwidocznioma jest każdorazowo w Systemie podczas procesu zakupu Biletu, Vouchera lub udostępnianego Materiału przed ostatecznym potwierdzeniem przez Użytkownika woli dokonania zakupu.
- (8) W przypadku wykonania zwrotu Biletu niezależnie od przyczyny zwrotu, opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.
- (9) Aby otrzymać fakturę na poniesioną opłatę transakcyjną nabywca jest zobowiązany skierować swoje żądanie na adres email: kontakt@ekobilet.pl równocześnie podając dane nabywcy konieczne do wystawienia faktury tj. nazwę lub imię i nazwisko, adres i numer NIP jeżeli nabywca jest podmiotem gospodarczym. Faktury dla podmiotów gospodarczych wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami do 15 dnia miesiąca następującego miesiącu, w którym opłata transakcyjna została poniesiona.

§5 DOSTAWA I REALIZACJA BILETU/VOUCHERA

- (1) Użytkownik otrzyma Bilet/Voucher:
- (i) w przypadku zakupu Biletu/Vouchera przez Internet:
 - w formie wiadomości SMS: około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na numer telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy Użytkownika zostanie pobrany Bilet/Voucher w postaci fotokodu; oraz
 - w formie wiadomości email – około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na adres email Użytkownika podany podczas składania zamówienia zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet/Voucher w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF,
 - (ii) w przypadku zakupu Biletu/Vouchera z wykorzystaniem aplikacji mobilnej:
 - Bilet/Voucher w postaci odnośnika (adres URL), po uruchomieniu którego zostanie pobrany Bilet/Voucher w postaci fotokodu, zostanie udostępniony Użytkownikowi w aplikacji mobilnej, za pośrednictwem której został on zakupiony.
- (2) Warunkiem otrzymania Biletu/Vouchera w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego obsługującego wiadomości SMS.
- (3) Otrzymanie Vouchera przez Użytkownika również w formie SMS (niezależnie od otrzymania Vouchera w formie e-mail) uzależnione jest ponadto od wyboru tej formy dostawy i realizacji Vouchera przez Organizatora wydarzenia na podstawie odrębnej umowy z Operatorem, na co Użytkownik nie ma wpływu.
- (4) Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie przy wejściu na wydarzenie wyznaczonym przez Organizatora wydarzenia osobom, telefonu komórkowego z otrzymaną od Operatora wiadomością SMS lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm.
- (5) Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu/Vouchera w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu/Vouchera wynosi do 150 KB (w formie email) oraz do 15 KB (w formie SMS).

- (6) Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia wydarzenia lub jego części, której dotyczył.
- (7) Bilet uprawnia do udziału w wydarzeniu okaziciela Biletu i nie może być wykorzystany przez więcej niż jedną osobę, jeżeli nie jest to na bilecie wyraźnie wskazane. Udostępnienie Biletu przez Użytkownika osobie trzeciej wiąże się z ryzykiem wykorzystania przez tą osobę Biletu. Organizator wydarzenia honoruje Bilet osoby, która w takim przypadku zgłosi się jako pierwsza.
- (8) W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza wydarzenie w trakcie jego trwania, powinien okazać ponownie Bilet w sposób wskazany w § 5 ust. 4, pod rygorem utraty prawa do powrotu na wydarzenie i udziału w dalszej części danego wydarzenia.
- (9) Vouchery udostępnia do sprzedaży w Systemie Ekobilet Organizator wydarzenia. Warunki realizacji w tym termin ważności Voucherów określa wyłącznie Organizator wydarzenia. Użytkownik dokonując zakupu Vouchera przed dokonaniem płatności jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami realizacji Vouchera, które dostępne są w opisie każdego udostępnionego do sprzedaży Vouchera.
- (10) Użytkownik może zrealizować Voucher nabywając Bilet lub Bilety udostępnione przez Organizatora wydarzenia, który udostępnił Voucher do sprzedaży. Organizator wydarzenia może także wskazać innych organizatorów, u których Użytkownik będzie uprawniony do nabycia Biletu/ów z wykorzystaniem Vouchera. Vouchery z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej nie podlegają zwrotom.
- (11) Użytkownik realizując Voucher może nabyć Bilet/y na warunkach realizacji Voucherów określonych przez Organizatora wydarzenia, Użytkownik może zrealizować Voucher jako określony procent (%) zniżki za nabywane Bilety lub jako konkretną kwotę zniżki za nabywane Bilety. Warunki realizacji Vouchera Użytkownik może każdorazowo sprawdzić w swoim panelu klienta w Systemie Ekobilet po zalogowaniu się.
- (12) Voucher ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu upływu terminu ważności Vouchera, który każdorazowo określany jest przez Organizatora wydarzenia w opisie Vouchera. Termin ważności Vouchera jednocześnie stanowi o okresie świadczenia usług realizacji Vouchera przez Organizatora wydarzenia na rzecz Użytkownika. Po upływie terminu ważności Vouchera, który nie został zrealizowany, zwrot ceny Vouchera w tym opłata transakcyjna (jeżeli wystąpiła) nie podlegają zwrotowi.
- (13) Za udostępnienie Biletów do nabycia z wykorzystaniem Voucherów odpowiada wyłącznie Organizator wydarzenia, który udostępnił Vouchery do sprzedaży. W przypadku braku możliwości zrealizowania przez Użytkownika Voucherów w terminie ich ważności, z powodu braku udostępnienia Biletów przez Organizatora wydarzenia w Systemie Ekobilet, Użytkownik może zażądać od Organizatora zwrotu ceny Vouchera. Żądanie takie Użytkownik kieruje bezpośrednio do Organizatora wydarzenia, który udostępnił Vouchery do sprzedaży na adres email wskazany w wiadomości email jaką Użytkownik otrzyma po zakupie Vouchera. Żądania, o których mowa w zdaniu poprzednim, otrzymane przez Operatora zostaną niezwłocznie przekazane odpowiedniemu Organizatorowi wydarzenia. Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za realizację Voucherów przez Organizatorów wydarzeń, a jedynie udostępnia System Ekobilet w celu dystrybucji i sprzedaży Biletów i Voucherów.

§6 UDOSTĘPNIENIE MATERIAŁU

- (1) Użytkownik otrzyma dostęp do wybranego Materiału po wykupieniu do niego dostępu przez Internet:
 - w formie wiadomości SMS: około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na numer telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca kod dostępu do Materiału; oraz

- w formie wiadomości email – około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na adres email Użytkownika podany podczas składania zamówienia zostanie wysłana wiadomość email zawierająca kod dostępu do Materiału.
- (2) Warunkiem otrzymania dostępu do Materiału w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego obsługującego wiadomości SMS.
 - (3) Otrzymanie dostępu do Materiału przez Użytkownika również w formie SMS (niezależnie od otrzymania dostępu do Materiału w formie e-mail) uzależnione jest ponadto od wyboru tej formy udostępnienia Materiału przez Organizatora wydarzenia na podstawie odrębnej umowy z Operatorem, na co Użytkownik nie ma wpływu.
 - (4) Materiały udostępnia w Systemie Ekobilet Organizator. Warunki realizacji w tym termin ważności Materiałów określa wyłącznie Organizator. Użytkownik dokonując zakupu dostępu do danego Materiału przed dokonaniem płatności jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami realizacji Materiału, które dostępne są w opisie każdego Materiału udostępnianego Użytkownikom.
 - (5) Materiał ważny jest od momentu otrzymania do niego dostępu po dokonaniu płatności, do momentu upływu terminu ważności dostępu do Materiału, który każdorazowo określany jest przez Organizatora w opisie Materiału. Termin ważności dostępu do Materiału jednocześnie stanowi o okresie świadczenia usług realizacji dostępu do Materiału przez Organizatora na rzecz Użytkownika.
 - (6) Za udostępnienie Materiałów odpowiada wyłącznie Organizator, który publikuje w Systemie Ekobilet Materiały do udostępnienia. W przypadku braku możliwości zrealizowania przez Użytkownika dostępu do Materiałów w terminie ich ważności, z powodu braku publikacji Materiałów przez Organizatora w Systemie Ekobilet, Użytkownik może zażądać od Organizatora zwrotu ceny dostępu do Materiału. Żądanie takie Użytkownik kieruje bezpośrednio do Organizatora, który udostępnił Materiał na adres email wskazany w wiadomości email jaką Użytkownik otrzyma po zakupie dostępu do Materiału. Żądania, o których mowa w zdaniu poprzednim, otrzymane przez Operatora zostaną niezwłocznie przekazane odpowiedniemu Organizatorowi. Operator nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za realizację dostępu do Materiałów przez Organizatorów, a jedynie udostępnia System Ekobilet w celu publikacji i udostępniania Materiałów.
 - (7) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z dostępu do Materiałów w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie Materiałów rozpowszechnianych przez Organizatora (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu Operator może, według własnego wyboru, dezaktywować dostęp do Materiałów ze skutkiem natychmiastowym, lub zawiesić świadczenie usługi dostępu do Materiałów, w każdym przypadku bez odszkodowania.

§7 ODWOŁANIE WYDARZENIA. ZMIANA MIEJSCA LUB TERMINU WYDARZENIA

- (1) Organizator wydarzenia na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, lub Operator w imieniu Organizatora wydarzenia i na jego wniosek na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, niezwłocznie poinformuje Użytkownika o odwołaniu, zmianie terminu lub zmianie miejsca wydarzenia.
- (2) Jeżeli wydarzenie zostanie odwołane Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaliczenia tej kwoty na poczet Biletu na inne wydarzenie dostępne w Systemie Ekobilet.
- (3) Jeżeli zostanie zmieniony termin lub miejsce wydarzenia Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaakceptować zmianę. Z uprawnienia powyższego Użytkownik może skorzystać w terminie oznaczonym przez Operatora lub Organizatora wydarzenia.

(4) Zwrot ceny Biletu zostanie dokonany w kasie Organizatora wydarzenia lub na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.

(5) Sposób zwrotu ceny Biletu określa każdorazowo Organizator wydarzenia.

§8 DANE OSOBOWE

(1) Administratorem danych osobowych Użytkowników Systemu Ekobilet jest Operator. Operator podejmuje właściwe (techniczne i organizacyjne) środki ochrony Systemu Ekobilet oraz zbioru danych powstałych w wyniku rejestracji Użytkowników Systemu Ekobilet zabezpieczając je przed włamaniem, kradzieżą, zniszczeniem lub innym nieuprawnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie.

(2) Dane Użytkowników Systemu Ekobilet będą przetwarzane przez Operatora zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Operator zobowiązuje się do zachowania poufności danych Użytkowników Systemu Ekobilet.

(3) Z Operatorem jako administratorem danych osobowych można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@ekobilet.pl.

(4) Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników pozyskane w związku z korzystaniem z Systemu Ekobilet, założeniem i prowadzeniem konta w Systemie Ekobilet oraz sprzedażą Biletów/Voucherów na wydarzenia, udostępniania Materiałów, w następujących celach: obsługi konta w Systemie Ekobilet, obsługi sprzedaży Biletów/Voucherów na wydarzenia, obsługi udostępniania Materiałów, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

(5) Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, prowadzenia działań marketingowych, prowadzenia analiz i statystyk, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski Użytkowników oraz udzielanie odpowiedzi w toczących się postępowaniach reklamacyjnych, prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, co stanowi prawnie uzasadnione interesy Operatora jako administratora danych osobowych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

(6) Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w zakresie niezbędnym do wykonania ciężących na Operatorze obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO np. w zakresie rachunkowości i podatków.

(7) W przypadku wyrażenia przez Użytkowników Systemu Ekobilet zgód marketingowych, Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celach każdorazowo wskazanych w takiej zgodzie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 7 RODO. Użytkownicy konta mają prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

(8) Operator może ujawniać dane osobowe Użytkowników Systemu Ekobilet podmiotom świadczącym na rzecz Operatora usługi prawne, IT, serwisowe, kurierskie, pocztowe, marketingowe i promocyjne, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, organom egzekucyjnym, jak również Organizatorom wydarzeń, w przypadku gdy jest to niezbędne do udziału w wydarzeniu (np. bilety imienne, identyfikatory, imienne certyfikaty uczestnictwa).

(9) Operator przechowuje dane osobowe Użytkowników Systemu Ekobilet tak długo jak jest to niezbędne dla realizacji celu, w jakim są one przetwarzane w oparciu o następujące kryteria: w przypadku realizacji umowy zawartej z Użytkownikami Systemu Ekobilet, tak długo jak dana umowa obowiązuje, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa zobowiązujących Operatora do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Systemu Ekobilet przez wskazany w nich okres (np. dane dot. faktur przez 5 lat od końca ostatniego roku rozliczeniowego). W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkowników Systemu Ekobilet w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora lub na podstawie zgody Użytkownika Operator będzie przechowywać dane osobowe Użytkowników Systemu Ekobilet odpowiednio przez okres realizacji celów albo okres, na który wyrażono zgodę albo do momentu odpowiednio uznania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika Systemu Ekobilet albo cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika Systemu Ekobilet.

(10) Użytkownicy Systemu Ekobilet mają prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia ich danych lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przeniesienia ich danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora, Użytkownicy Systemu Ekobilet mogą wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania ich danych osobowych.

(11) Użytkownicy Systemu Ekobilet mogą złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dawniej GIODO), w przypadku uznania, że Operator przetwarza ich dane osobowe niezgodnie z RODO.

(12) Operator korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji poprzez profilowanie wykonywane w oparciu o posiadane dane, w szczególności: dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane na pomocą tzw. plików cookies. Na podstawie tych informacji Operator może przedstawiać Użytkownikom Systemu Ekobilet oferty dopasowane do ich preferencji, miejsca pobytu, zainteresowań, poprzednich wydarzeń, na które zakupili Bilety/Vouchery lub uzyskali dostęp do Materiałów. Użytkownicy Systemu Ekobilet mogą cofnąć zgodę na wykorzystywanie ich danych osobowych w celu, o którym mowa w niniejszym ustępie w każdym momencie poprzez odpowiednią zmianę ustawień używanej przez nich przeglądarki internetowej.

§9 PROCEDURA REKLAMACJI

(1) Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące procesu zakupu Biletów/Voucherów/dostępu do Materiałów należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@ekobilet.pl lub pisemnie na adres Operatora wskazany w §1 ust. 3.

(2) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu, adres e-mail (podane przez Użytkownika w zamówieniu), 9-cyfrowy kod biletu/kod dostępu do Materiałów, wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.

- (3) Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
- (4) Operator udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację terminie 14 dni od daty jej złożenia.

§10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- (1) Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do Materiałów, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba że przed upływem tego terminu Organizator i Operator rozpoczęli spełnianie świadczenia dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za wyraźną zgodą konsumenta i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy, w szczególności jeżeli Użytkownik aktywował kod dostępu do Materiału.
- (2) Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej – mailem wysłanym na adres e-mail Organizatora lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora, podane Użytkownikowi przez Operatora w e-mailu z przesłanym Biletem/Voucherem/dostępem do Materiałów.
- (3) W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwróci Użytkownikowi uzyskaną od Użytkownika opłatę w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do Materiałów.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- (1) Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Operatora oraz na stronie Systemu Ekobilet.
- (4) W przypadkach nieobjętych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
- (5) Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów/Voucherów/dostępu do Materiałów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny.