

## REGULAMIN

### ZAKUPU BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU EKOBILET (SB.v.5.29102019.ADRES)

**obowiązuje od dnia 29 października 2019 r.**

Warunki zakupu i polityka prywatności

---

#### SPIS TREŚCI

1. [Definicje](#)
2. [Postanowienia ogólne](#)
3. [Złożenie zamówienia](#)
4. [Płatności](#)
5. [Dostawa i realizacja biletu](#)
6. [Odwołanie wydarzenia. Zmiana miejsca lub terminu wydarzenia](#)
7. [Dane osobowe](#)
8. [Procedura reklamacji](#)
9. [Postanowienia końcowe](#)

#### 1. DEFINICJE

1. "Regulamin" – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów za pośrednictwem Systemu Ekobilet przy użyciu strony internetowej <http://ekobilet.pl>.
2. "System Ekobilet" – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <http://ekobilet.pl>, której administratorem jest Sprzedawca.
3. "Sprzedawca" EKOBILET POS Sp. z o.o z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 676 24 51 939, REGON 122467781, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411711.
4. "Organizator wydarzenia" – podmiot, który udostępnia Bilety do sprzedaży w Systemie Ekobilet.
5. "Miejsce wydarzenia" – miejsca, w których odbędą się wydarzenia położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Sprzedawca.
6. "Bilet" – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu w miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Systemu Ekobilet; Bilet ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie email oraz SMS.
7. "Użytkownik" – osoba korzystająca z Systemu Ekobilet celem zakupu Biletu.
8. "Strona Płatności" – [strona internetowa [www.payu.pl](http://www.payu.pl), administrowana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-324), przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000274399, REGON 300523444, NIP 7792308495] - w zależności od operatora realizującego płatności mobilne lub internetowe.

#### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu Ekobilet oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Ekobilet:

1. komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet,
2. przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript,
3. telefon obsługujący obsługę wiadomości SMS,
4. skrzynka poczty elektronicznej,
5. konto bankowe z dostępem do internetu.

### **3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Systemu Ekobilet zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia możliwe jest na podstronie Systemu Ekobilet lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu Ekobilet lub w aplikacji mobilnej następujących czynności:
  1. wybór ilości i rodzaju Biletów,
  2. podanie danych Użytkownika,
  3. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków Regulaminu o treści dostępnej na stronie internetowej Systemu Ekobilet,
  4. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w przycisk "przejdź do płatności".
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na wydarzenie, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów oferowanych w innych miejscach oraz formach zakupu niż za pośrednictwem Systemu Ekobilet.
4. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

### **4. PŁATNOŚCI**

1. Płatność za Bilet zamówione przy pomocy Systemu Ekobilet możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów, a w przypadku gdy dla danego zamówienia występuje opłata transakcyjna, także powinna zawierać opłatę transakcyjną.
4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 60 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu.
5. Ceny wskazane na stronach Systemu Ekobilet oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Sprzedawca ma prawo obciążenia Użytkownika opłatą transakcyjną w wysokości uzależnionej od rodzaju dokonywanej transakcji. Opłata transakcyjna służy pokryciu kosztów obsługi transakcji obejmujących między innymi (ale nie wyłącznie):
  1. koszty obsługi posprzedażowej (zawiadomienia, zmiany warunków transakcji, przygotowanie do realizacji każdego zamówienia i dopasowanie go do potrzeb Użytkownika)
  2. koszty obsługi płatności za dokonywaną transakcję
  3. wsparcie w procesie złożenia zamówienia w razie wystąpienia problemów
  4. a także – w razie potrzeby – pośrednictwo w kontaktach z Organizatorem.

7. Informacja o wysokości opłaty transakcyjnej (w przypadku gdy taka występuje), procentowo lub/i kwotowo, o cenie Biletu oraz o pełnej wartości transakcji uwidocznioma jest każdorazowo w Systemie podczas procesu zakupu Biletu przed ostatecznym potwierdzeniem przez Użytkownika woli dokonania zakupu.
8. W przypadku wykonania zwrotu Biletu niezależnie od przyczyny zwrotu, opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.

## **5. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU**

1. Użytkownik otrzyma Bilet:
  1. w przypadku zakupu Biletu przez internet:
    - w formie SMS: około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na numer telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy Użytkownika zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu; oraz
    - w formie email – około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na adres email Użytkownika podany podczas składania zamówienia zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF,
  2. w przypadku zakupu Biletu z wykorzystaniem aplikacji mobilnej:
    - Bilet w postaci donośnika (adres URL), po uruchomieniu którego zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu, zostanie udostępniony Użytkownikowi w aplikacji mobilnej, za pośrednictwem której został on zakupiony.
2. Warunkiem otrzymania Biletu w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego obsługującego wiadomości SMS.
3. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie przy wejściu na wydarzenie wyznaczonym przez Organizatora wydarzenia osobom telefonu komórkowego z otrzymaną od Sprzedawcy wiadomością SMS lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm.
4. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu wynosi do 150 KB (w formie email) oraz do 15 KB (w formie SMS).
5. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia wydarzenia lub jego części, której dotyczył.
6. Bilet uprawnia do udziału w wydarzeniu okaziciela Biletu i nie może być wykorzystany przez więcej niż jedną osobę jeżeli nie jest to na bilecie wyraźnie wskazane. Udostępnienie Biletu przez Użytkownika osobie trzeciej wiąże się z ryzykiem wykorzystania przez tą osobę Biletu. Organizator wydarzenia honoruje bilet osoby, która w takim przypadku zgłosi się jako pierwsza.
7. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza wydarzenie w trakcie jego trwania, powinien okazać ponownie Bilet w sposób wskazany w punkcie 5.3., pod rygorem utraty prawa do powrotu na wydarzenie i udziału w dalszej części danego wydarzenia.

## **6. ODWOŁANIE WYDARZENIA. ZMIANA MIEJSCA LUB TERMINU WYDARZENIA**

1. Organizator na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, lub Sprzedawca w imieniu Organizatora i na jego wniosek na swojej stronie internetowej lub w formie wiadomości email lub w formie SMS, niezwłocznie poinformuje Użytkownika o odwołaniu, zmianie terminu lub zmianie miejsca wydarzenia.
2. Jeżeli wydarzenie zostanie odwołane Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaliczenia tej kwoty na poczet Biletu na inne wydarzenie dostępne w Systemie Ekobilet.

3. Jeżeli zostanie zmieniony termin lub miejsce wydarzenia Użytkownik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny Biletu, bądź zaakceptować zmianę. Z uprawnienia powyższego Użytkownik może skorzystać w terminie oznaczonym przez Sprzedającego.
4. Zwrot ceny Biletu zostanie dokonany w kasie Organizatora wydarzenia lub na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.
5. Sposób zwrotu ceny Biletu określa każdorazowo Organizator wydarzenia.

## 7. DANE OSOBOWE

- (1) W zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu Ekobilet w tym przygotowania i realizacji umowy zakupu Biletu, administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Sprzedawca. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu Ekobilet.
- (2) W zakresie uczestnictwa Użytkownika w wydarzeniu, na które Użytkownik zakupił Bilet, administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Organizator wydarzenia. Dane Organizatora wydarzenia takie jak nazwa oraz adres podane są każdorazowo w wiadomości e-mail potwierdzającej zakup Biletu.
- (3) Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są przez (i) Sprzedawcę w celu zrealizowania złożonego przez Użytkownika zamówienia zakupu Biletu, (ii) Organizatora wydarzenia w celu wywiązania się organizatora z umowy dotyczącej uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez Organizatora wydarzenia, (iii) spółkę Oktawave Sp. z o.o. w Warszawie (ul. Domaniewska 44a [Platinum 5], 02 – 672 Warszawa, KRS: 0000426334) świadczącą na rzecz Sprzedawcy usługę hostingu w zakresie wynajmu platformy pod serwer <http://ekobilet.pl> (Oktawave Sp. z o.o. dysponuje certyfikatem ISO/IEC 27001, gwarantując bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych i spełnianie wymogu ochrony danych osobowych na wszystkich poziomach), (iv) spółkę ComVision Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice, KRS 0000350201) świadczącą na rzecz Operatora usługę wysyłki wiadomości SMS gwarantując bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych i spełnianie wymogu ochrony danych osobowych na wszystkich poziomach., (v) Amazon Web Services EMEA SARL <sup>[SEP]</sup>38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg R.C.S. Luxembourg: B186284, <sup>[SEP]</sup>numer rejestracji dla celów VAT w Polsce: NIP 1080022032, spółka działająca przez swój oddział w Polsce: Amazon Web Services EMEA SARL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, 9 ul. Cybernetyki, 02-677 Warszawa, Polska, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000700448; REGON: 368590172. NIP: PL1080022032 świadczącą na rzecz Operatora usługę hostingu w zakresie wynajmu platformy pod serwer <http://ekobilet.pl>
- (4) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę i Organizatora wydarzenia jest Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o ochronie danych osobowych (po 25 maja 2018 r. Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie).
- (5) Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu Biletu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
- (6) Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
- (7) Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora wydarzenia.

- (8) Organizator wydarzenia zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących Użytkowników, które otrzymał od Sprzedawcy w procesie zakupu Biletów, chyba że uzyskał uprzednią zgodę Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Sprzedawcy informacje Organizator wydarzenia może wykorzystywać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą Biletów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji wydarzenia, chyba że otrzyma od Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.
- (9) Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo do żądania od Sprzedawcy lub/i Organizatora dostępu do danych osobowych które go dotyczą, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego wynikające z Rozporządzenia.
- (10) W sprawach związanych z danymi osobowymi można również zwracać się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [kontakt@ekobilet.pl](mailto:kontakt@ekobilet.pl)
- (11) Organizator ani Sprzedawca nie poddają danych Użytkowników zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu, które mogłoby wywoływać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nich wpływać.
- (12) Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Sprzedawcę i/lub Organizatora do czasu usunięcia przez Użytkownika jego konta w Systemie Ekobilet albo zgłoszenia Sprzedawcy i/lub Organizatorowi przez Użytkownika żądania usunięcia konta Użytkownika w Systemie Ekobilet. Niemniej jednak, pomimo przedsięwzięcia przez Użytkownika powyżej opisanych działań, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Sprzedawcę i/lub Organizatora przez okres w każdym przypadku niezbędny do wywiązania się przez Sprzedawcę i/lub Organizatora z obowiązków prawnych (np. rozpatrzenie reklamacji Użytkownika etc.), w tym także celem wykonania obowiązków związanych z ewidencją prowadzoną dla celów podatkowych i księgowych.
- (13) Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.

#### **8. PROCEDURA REKLAMACJI**

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Biletów należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres [kontakt@ekobilet.pl](mailto:kontakt@ekobilet.pl) lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w punkcie 1.3.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu, adres e-mail (podane przez Użytkownika w zamówieniu), 9-cyfrowy kod biletu, wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie.
3. Reklamacje mogą być przysyłane nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.
4. Sprzedawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację terminie 14 dni od daty jej złożenia.

#### **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Właściciela Systemu oraz na stronie Systemu Ekobilet.
2. W przypadkach nieobjętych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
3. Wszelkie spory wynikające z zakupu Biletów poddane zostaną rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny.